



ACİL DURUMLARDA İLETİŞİM



POLİS



AMBULANS



İTFAİYE

- Evde, okulda, parkta veya sokakta acil bir durumla karşılaşabilirsiniz.
- Deprem, yangın, sel, gaz kaçağı, zehirlenme, trafik kazası, yaralanma gibi durumlar acil durumlardır.
- Acil bir durum olduğunda ilk önce yakınımızda olan bir büyüğümüzden yardım istemeliyiz.
- “Acil Çağrı Merkezi 1-1-2” yi aramalıyız.

Acil Çağrı Merkezindeki Yetkili ile Görüşürken;

- ✓ Sakin olmalıyız.
- ✓ Yetkili tarafından sorulan sorulara kısa, net ve anlaşılır cevaplar vermeliyiz.
- ✓ Acil durumun, olayın ne olduğunu kısaca anlatmalıyız.
- ✓ Hasta ya da yaralı sayısı ve durumları hakkında bilgi vermeliyiz.
- ✓ Olayın olduğu yer, zaman ve adres bilgilerini söylemeliyiz.
- ✓ Kendimizi tanıtmalı, istendiği durumda telefon numaramızı vermeliyiz.
- ✓ Acil Çağrı Merkezi yetkilisi tarafından verilen talimatları uygulamalıyız.
- ✓ Acil Çağrı Merkezi onayladığında telefonu kapatmalıyız.
- ✓ 1-1-2 Acil Çağrı Merkezi sadece acil durumlar için hizmet vermektedir. Gereksiz aramalar ile meşgul etmemeliyiz.
- ✓ Gereksiz yapılan aramalar ihtiyacı olan kişiye ulaşılmasını engeller.

