

Konuşurken Nazik Olalım

* Duygu, düşünce, istek, şikayet gibi ifadeleri konuşarak belirtiriz.

* Konuşurken kibar ve nazik olmalıyız. Emir veren ifadeler kullanmamalıyız.

- Lütfen,
- Teşekkür ederim,
- Rica ederim,
- Yapar mısın,
- Gelir misin,
- Verir misin,

gibi ifadeler kullanmalıyız.

* İsteklerimizi dile getirirken ısrarcı olmamalıyız.

* Olumsuz bir düşüncemizi söylerken kırıcı olmamalıyız.

* Katılmadığımız düşüncelere uygun bir şekilde itiraz etmeliyiz.

* Kabul etmediğimiz düşünce ve tekliflerin sebebini açıklamalıyız.

* Hatalarımızın karşısında özür dilemeyi bilmeliyiz.